

Provision of Recruitment & Competency Management Services

Objectives

The overall objective of this pilot is to support candidate selection, especially in reallocation processes (internal job openings) and ensure competency management services in the employee's career evaluation, offering them personalised training recommendations based on their skills and achievements.



The main goals of this pilot are the following:

- Support to planification, implementation and coordination of human resources management policies in the health sector of the autonomous region of Madeira;
- Speeding-up the recruitment process by providing validated CV information;
- Facilitating the selection and mobility process using semantic matching methods that helps in pairing opportunities with the best candidates.
- Employee's gaps identification and suggested training for skill development.

Competency management is becoming a cornerstone in all major organisations, especially public administration. Being the process of identifying, managing, and developing the set of skills of employees, it supports them to create and define core, leadership, and job specific skills by identifying the key abilities required to improve performance and achieve success. The maintenance and evolution of a set of competencies in large public organisations is particularly challenging. Training is frequently used but not always applicable, hence new competencies subsequently go hand-in-hand with contracting and mobility activities. Adequate job descriptions and selection of candidates that meet the different gaps are core activities to develop.

This pilot is led by a private company, [KnowledgeBiz](#) which, supported by [UNINOVA](#), is developing and offering a competency management framework in the frame of QualiChain to Madeira's [Regional Health and Civil Protection Secretary \(SRS\)](#), which is the government entity responsible for health personnel administration in this Portuguese region.

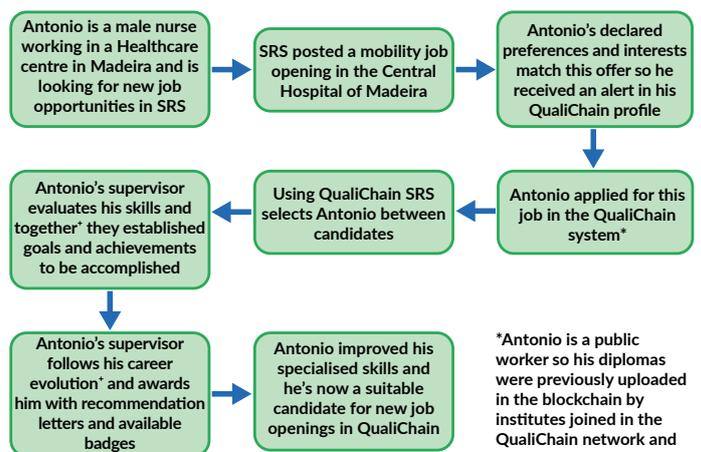
Stakeholders

- **Public Workers (Job Seekers).** Employees from the public sector that are looking for new job opportunities within this sector and are willing to relocate.

- **Public Workers (Life-Long Learners).** Employees that seek to develop new skills and interests throughout their career.
- **Employers.** Job recruiters from the public sector (Health domain) that are responsible for candidate selection and reallocation processes (internal job openings). Supervisors managing competencies and careers evaluation in the public sector.

Scenario

Public workers are increasingly seeking new job opportunities in health institutions, therefore rising the reallocation process numbers. The QualiChain platform can support these processes matching internal job openings with public workers preferences and interests.



*Antonio is a public worker so his diplomas were previously uploaded in the blockchain by institutes joined in the QualiChain network and have already been verified by SRS.

*Antonio's consent needed.

Pilot conducted by:

Aprovisionamento e Serviços de Recrutamento e Gestão de Competências



Objetivos

O objetivo geral deste piloto é dar apoio na seleção dos candidatos, especialmente nos processos de realocação (vagas de mobilidade interna) e assegurar serviços de gestão de competências na avaliação da carreira dos funcionários, disponibilizando-lhes recomendações personalizadas com base nas suas habilitações e funções.

Os objetivos específicos deste piloto são:

- Apoio à planificação, implementação e coordenação de políticas de gestão de recursos humanos no sector da saúde da Região Autónoma da Madeira;
- Acelerar o processo de recrutamento através de informação do CV validada;
- Facilitar a seleção e processo de mobilidade utilizando métodos de correspondência semântica que facilitam o emparelhamento de oportunidades com os melhores candidatos;
- Identificação de necessidades de formação para desenvolvimento de novas competências nos empregados.

A gestão de competências é cada vez mais importante em grandes organizações, especialmente na administração pública. Sendo um processo de identificação, gestão e desenvolvimento do conjunto de aptidões dos funcionários, a gestão de competências apoia os mesmos na criação e definição de capacidades nucleares, de liderança e outras específicas ao trabalho em questão, identificando as competências chave necessárias para a melhoria contínua de desempenho e alcance do sucesso. A manutenção e evolução de um conjunto de competências numa grande organização pública é particularmente desafiante. A formação contínua é muitas vezes utilizada, mas nem sempre é facilmente aplicável, pelo que novas competências estão frequentemente associadas à contratação e mobilidade interna. Descrições de cargos apropriadas às necessidades e seleção de candidatos encontram-se entre as principais atividades a desenvolver.

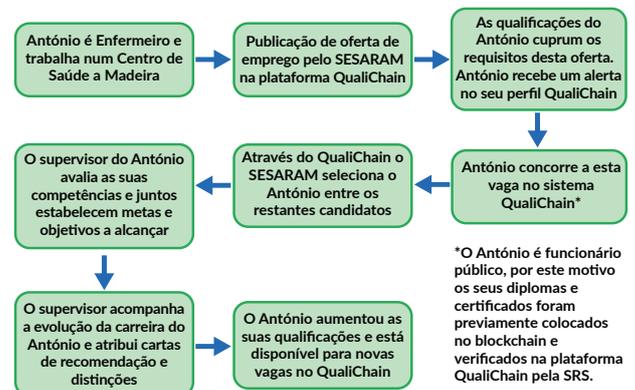
Este piloto é liderado por uma empresa privada, a [KnowledgeBiz](#), que, apoiada pelo [UNINOVA](#), está a desenvolver e a oferecer serviços para a gestão de competências no âmbito do QualiChain à [Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil da Madeira \(SRS\)](#), que é a entidade governamental responsável pela administração do pessoal de saúde desta região Portuguesa.

Intervenientes

- **Funcionários públicos (Procura e Mobilidade).** Funcionários públicos que estão à procura de novas oportunidades dentro do sector da saúde e estão dispostos a serem realocados.
- **Funcionários públicos (Desenvolvimento e Aprendizagem).** Funcionários que procuram desenvolver novas competências e interesses ao longo da sua carreira.
- **Empregadores.** Recrutadores do sector público (domínio da saúde) que são responsáveis pela seleção dos candidatos e processos de realocação (vagas internas). Supervisores responsáveis pela gestão de competências e avaliação de carreiras no sector público.

Cenário

Os funcionários públicos estão cada vez mais à procura de novas oportunidades de emprego em instituições de saúde. Consequentemente, o número de processos de realocação também tem vindo a aumentar. A plataforma QualiChain pode apoiar estes processos, facilitando a combinação entre vagas de mobilidade interna e as preferências e interesses dos funcionários públicos.



Piloto executado por: